

# 2025년 제3차(제기·임시) 노사협의회 회의록

|     |          |     |
|-----|----------|-----|
| 작성자 | 근로자위원 간사 | 최** |
|     | 사용자위원 간사 | 최** |

회의일시

2025년 9월 26일(금) 11시00분

회의장소

강북구가족센터 4층 다목적강당

참석자

○근로자위원: 총 3명  
○사용자위원: 총 3명

보고사항

□ 2025년 3분기 센터 사업 실적보고

1) 2025년 3분기 통합서비스 기본사업 실적

(8월 누적, 단위 : 회/명)

| 구분  |      | 통합서비스 기본사업 |                   |        |        | 총계     |
|-----|------|------------|-------------------|--------|--------|--------|
|     |      | 가족관계       | 가족돌봄<br>(온가족보듬사업) | 가족생활   | 지역공동체  |        |
| 회기수 | 실적   | 18회        | 882회              | 10회    | 28회    | 938회   |
| 실인원 | 실적   | 53명        | 289명              | 45명    | 989명   | 1,376명 |
| 연인원 | 연간목표 | 224명       | 2,906명            | 160명   | 2,155명 | 5,445명 |
|     | 실적   | 136명       | 1,492명            | 193명   | 1,106명 | 2,927명 |
|     | 달성률  | 60.7%      | 51.3%             | 120.6% | 51.3%  | 53.7%  |

2) 2025년 3분기 별도지원사업 실적

(8월 누적, 단위 : 회/명)

| 구분  |      | 공동육아<br>나눔터 | 다문화<br>특성화사업 | 결혼이민자<br>취업지원사업 | 다문화가족<br>자녀지원사업 | 서울<br>가족학교 | 아이돌봄<br>지원사업 | 서울시<br>자조모임 | 1인가구<br>지원센터 | 총계      |
|-----|------|-------------|--------------|-----------------|-----------------|------------|--------------|-------------|--------------|---------|
| 회기수 | 실적   | 1,081회      | 2,605회       | 39회             | 729회            | 35회        | 35,910회      | 21회         | 626회         | 41,046회 |
| 실인원 | 실적   | 4,311명      | 623명         | 41명             | 413명            | 425명       | -            | 28명         | 482명         | 6,323명  |
| 연인원 | 연간목표 | 25,916명     | 6,758명       | 500명            | 3,536명          | 1,002명     | 433가정        | 270명        | 2,588명       | 41,003명 |
|     | 실적   | 16,558명     | 5,487명       | 252명            | 1,908명          | 708명       | 326가정        | 194명        | 1,484명       | 26,917명 |
|     | 달성률  | 63.9%       | 81.2%        | 50.4%           | 53.9%           | 70.6%      | 75.3%        | 71.8%       | 57.3%        | 65.6%   |

3) 2025년 3분기 구비지원사업실적

(단위 : 회/명)

| 구분  |      | 구비지원사업   |         |                     | 총계     |
|-----|------|----------|---------|---------------------|--------|
|     |      | 강북가족친화사업 | 꿈동이가족사업 | 자녀돌봄품앗이 및<br>장난감도서관 |        |
| 회기수 | 실적   | 828회     | 74회     | 921회                | 1,823회 |
| 실인원 | 실적   | 427명     | 501명    | 724명                | 1,652명 |
| 연인원 | 연간목표 | 2,110명   | 1,841명  | 3,797명              | 7,748명 |
|     | 실적   | 1,320명   | 921명    | 1,569명              | 3,810명 |
|     | 달성률  | 62.5%    | 50%     | 41.3%               | 48.7%  |

□ 2025년 센터 3분기 주요사항 보고

1) 주요 사업 진행 보고

① 주요사업

: 다양한가족인식개선사업 '가족사전' - 개소20주년 기념 포럼(1회기, 111명)

② 별도지원사업보고

- 강북가족친화사업

: 5월, 8월 커플페스타(2회기, 42명)

- 서울가족학교

: 예비부부교실 - 커플페스타 연계(6회기, 80명)

- 다문화가족사업

: 이중언어교육지원 - 이중언어교실 (70회기, 509명)

- 공동육아나눔터(자녀돌봄을 위한 안전한 공간제공)

: 공간운영-번1동, 수유1동, 인수동, 번3동 (860회기, 13,877명)

2) 센터 운영보고

① 유관기관연계 및 위촉 인력

: 다문화가족자녀지원사업 한국어교육강사 1명 신규 위촉, 취약위기가족지원사업

1인가구상담사 5명 신규 위촉

② 센터 관련소식

: 2025.06.27.(금) 2차 정기 노사협의회

2025.07.07.(월)-07.08.(화) 현장점검

2025.07.09.(수)-07.15.(화) 상반기 평가

2025.09.03.(수) 상반기 간담회

③ 센터 네트워크 활동 및 홍보

: 강북여성인력개발센터, 강북구육아종합지원센터, 서울강북지역자활센터,

강북구새마을부녀회 협약

: 결혼이민자취업지원사업 '직업훈련 네트워크 회의', 취약위기가족지원사업 '동북권 네트워크회의', 중장년 1인가구사업 '행복한 밥상 네트워크 회의'

□ 2025년 센터 3분기 주요사항 보고

1) 주요사업 추진 진행 보고

(1) 기본사업

| 연번 | 구분         | 사업명                  | 비고 |
|----|------------|----------------------|----|
| 1  | 강북가족 친화사업  | '제4회 강북 커플페스타'       |    |
|    |            | 가족사랑의 날              |    |
| 2  | 다문화가족 지원사업 | 다양한가족 인식개선사업 '가족사전'  |    |
|    |            | 가족봉사단 '꿈동이 다국어 통번역단' |    |

(2)별도지원사업

| 연번 | 구분        | 사업명                | 비고 |
|----|-----------|--------------------|----|
| 1  | 건강가정 지원사업 | 중년기 부부역할지원 '나이들수록' |    |
|    |           | 가족사랑의 날            |    |

|   |               |                                                              |          |
|---|---------------|--------------------------------------------------------------|----------|
| 2 | 가족상담          | 상담사역량강화프로그램                                                  |          |
| 3 | 취약위기<br>지원사업  | 서비스 제공 및 자원연계                                                |          |
|   |               | 학습정서지원                                                       |          |
|   |               | 집중서비스 대상 가족 프로그램 '화양연화'                                      |          |
|   |               | 집중서비스 대상 가족 프로그램 '우가 우가!'                                    |          |
|   |               | 집중서비스 대상 가족 프로그램<br>'[Project : 새싹] 내 맘이 소중한'                |          |
|   |               | 집중서비스 대상 가족 프로그램<br>'소복소복 마음 레시피'                            |          |
|   |               | 손자녀돌봄 조부모지원사업<br>'할미도 힐링이 필요해'                               |          |
|   |               | 취약위기가족 교육문화프로그램 '통하는 우리가족'                                   |          |
|   |               | 취약위기가족 자조모임 '나를 위한 심표'                                       |          |
| 4 | 서울가족<br>학교    | 예비부부교실(5월,8월)                                                |          |
|   |               | 아버지 교실(4월-11월)                                               |          |
|   |               | 청소년기부모교실(3월-9월)                                              |          |
|   |               | 아동기부모교실(6월-10월)                                              |          |
|   |               | 패밀리셰프(5월-11월)                                                |          |
| 5 | 다문화<br>특성화사업  | 다문화가족자녀성장지원                                                  | 진행<br>완료 |
|   |               | 언어발달지원사업                                                     |          |
|   |               | 이중언어교육지원(이중언어교실, 부모코칭)                                       |          |
|   |               | 통번역 서비스(베트남어)                                                |          |
|   |               | 방문교육사업                                                       |          |
|   |               | 역량강화 지원사업                                                    |          |
|   |               | 취업지원사업                                                       |          |
| 6 | 다문화가족<br>자녀지원 | 기초학습지원(기초학습교육, 아동 및 부모상담)                                    |          |
|   |               | 진로설계지원(심리정서지원, 초등진로교육 및 체험,<br>중고등부 진로체험, 중고등 멘토링, 초중등 진로특강) |          |
| 7 | 공동육아<br>나눔터   | 저소득교육활동비지원                                                   |          |
|   |               | 운영위원회                                                        |          |
|   |               | 공간운영(번1동, 수유1동, 인수동, 번3동)                                    |          |
|   |               | 상시프로그램(보호자-자녀, 자녀프로그램)                                       |          |
|   |               | 돌봄품앗이<br>장난감도서관                                              |          |

### 3)구비지원사업

| 연번 | 구분           | 사업명                         | 비고 |
|----|--------------|-----------------------------|----|
| 1  | 강북가족<br>친화사업 | 가족상담                        |    |
| 2  |              | 부부컨설팅(결혼검진)                 |    |
| 3  |              | 부부컨설팅(커플페스타)                |    |
| 4  |              | 아빠랑 놀자                      |    |
| 5  | 꿈동이<br>가족사업  | 꿈동이 다국어 통번역단                |    |
| 6  |              | 대륙별 별별 체험 'With You Family' |    |
| 7  | 돌봄<br>품앗이    | 품앗이 활동                      |    |
| 8  | 장난감<br>도서관   | 장난감 대여 서비스                  |    |

4)1인가구지원센터

| 연번 | 구분                 | 사업명                 | 비고 |
|----|--------------------|---------------------|----|
| 1  | 상담사업               | 1인가구상담              |    |
|    |                    | 집단상담                |    |
|    |                    | 상담사 역량강화 프로그램       |    |
| 2  | 교육 및<br>여가문화<br>사업 | 자치구 맞춤형-뿌구ONE데이     | 청년 |
|    |                    | 관계증진-뿌구의 독립응원       |    |
|    |                    | 생활밀착-우리함께 꽃길        |    |
| 3  | 사회적<br>관계망         | 뿌구동아리               |    |
|    |                    | 중간점검                |    |
|    |                    | 야외문화과학프로그램-‘서울도보여행’ |    |
| 4  | 공모사업               | 행복한 밥상              |    |
|    |                    | 고독 장년 혼밥 탈출         |    |
|    |                    | 뿌구 안심지킴이            |    |
|    |                    | 일인일당                |    |

□ 2025년 아이돌봄지원 사업 실적보고

1) 연계 현황

| 구분 | 아이돌봄서비스           |             |              |               | 총계                |
|----|-------------------|-------------|--------------|---------------|-------------------|
|    | 시간제<br>(기본형+통합)   | 영아종일제       | 질병감염         | 일시연계          |                   |
| 6월 | 4,315건<br>(174가정) | 0건<br>(0가정) | 0건<br>(0가정)  | 75건<br>(15가정) | 4,390건<br>(189가정) |
| 7월 | 5,090건<br>(181가정) | 0건<br>(0가정) | 3건<br>(18가정) | 18건<br>(61가정) | 5,169건<br>(202가정) |
| 8월 | 4,458건<br>(176가정) | 0건<br>(0가정) | 5건<br>(4가정)  | 71건<br>(16가정) | 4,534건<br>(202가정) |

2) 아이돌보미 현황

|    | 입사       | 퇴사 | 소속돌보미             |
|----|----------|----|-------------------|
| 6월 | 6명(정기3차) | 2명 | 135명<br>(누적 150명) |
| 7월 | 6명(정기4차) | 1명 |                   |
| 8월 | 4명(정기5차) | 3명 |                   |

□ 3분기 주요사항 보고

- ① 아이돌봄시비지원사업
  - 둘째 출산시 첫째아이 돌봄지원 (26가정)
- ② 아이돌보미 교육
  - 서울형 특화교육(영아전담 대면교육진행(8월, 13명))
  - 법정 의무교육(7월, 125명)
- ③ 아이돌보미 관리
  - ‘내 마음도 돌봄이 필요해요’ 운영(7월, 2회기, 25명)

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- '감성소통 특별교육' 운영(8월, 2회기, 48명)</li> <li>- 안전한 돌봄 행복한 돌보미 '사례관리 회의'(6월~8월, 3회기, 15명)</li> <li>- 안전한 돌봄 행복한 돌보미 '현장모니터링'(8월, 1회기, 1명)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 논의사항           | <p>위험성 평가 관련 의견 청취, 질의 사항이나 의견 주시면 감사하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>사용자1</b> : '의견청취'로 들어온 내용은 없는지 궁금함.</li> <li>- <b>근로자1</b> : 엘리베이터에 자동방향제 설치에 관해 건의사항이 들어왔음. 경영지원파트와 확인 후 개선할 수 있는 부분은 반영할 예정임.</li> <li>- <b>사용자1</b> : 아이돌보미 선생님들은 활동하면서 센터에서 필요한 내용들이 있으면 말씀해주시기 바람.</li> <li>- <b>근로자2</b> : 최근 아이돌보미 아동학대로 많은 이슈가 되고 있는 것 같음. 돌보미들이 스스로의 스트레스관리를 할 수 있도록 방안이 생기는데 좋을 듯함.</li> <li>- <b>사용자2</b> : 센터에서 진행하는 돌보미 자체 교육 때에도 반영할 수 있도록 노력해보겠음.</li> <li>- <b>사용자3</b> : 근로자측에서 나온 내용들은 추후 반영할 수 있도록 하겠음.</li> </ul> |
| 회의사진<br>(출석확인) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |